

高职移动商务专业在 O2O 模式下的实践教学模式探讨

文/广东邮电职业技术学院 罗少玉

随着移动互联时代的到来,科技瞬息万变,移动商务这一新兴商务模式得到了高速发展,与之增长相适应的移动商务专业人才的需求缺口也越来越大。据中国电子商务研究中心《2016 年度中国电子商务人才状况调查报告》显示,在所有被调查的企业中,85% 的电商企业存在人才缺口;被调查企业对于移动商务运营人才、推广销售人才、技术人才等既有理论又有实践经验的人才需求巨大。

自 2000 年来,高校每年有数十万电子商务毕业生,但和庞大的电子商务人才需求量相比,我国高校电子商务专业对口就业率仅占总体毕业生的 20%,远远低于行业平均水平,电子商务专业也成为教育部建议高校慎重增设的 10 个专业之一。深究原因,主要是现有高职电子商务专业人才培养要求与社会实际需求严重脱节,大部分高校还在使用两年前的教材,实践项目也早被社会淘汰,如淘宝数据魔方 2015 年 12 月 29 日升级为生意参谋,可大部分学校还在教学生怎么解读数据魔方;淘宝 2017 年开始侧重内容营销,而课堂上我们把大部分的精力花在教学生直通车引流。这样的脱节,造成毕业后的

学生能力出现断层,短时间内很难应用所学的知识解决职业岗位所需要的实践操作。

因此,要办好移动商务专业,就要吸取电子商务专业办学教训,基于实时社会人才需求调研,确定移动商务专业人才需掌握的实践技能,以成果为导向实时更新教学实践项目,将 O2O 模式引入到实践教学中,通过企业合作,整合线上线下优质教学资源,将线下教学与线上实践相结合,给教师的教学、学生的实践、师生的互动以全新的教学体验,让学生在真实项目的带动下实现创新创业。现以移动商务专业必修课《微店运营与管理》实践教学为例做具体阐述。

一、《网店运营与管理》实践教学模式现状

《网店运营与管理》是一门实践性较强的理实一体化课程,是移动商务专业的专业必修课。要求学生动手参与到选品、开店、装修、推广、运营、财务等课程内容。因此,在教学方法上以实践为主导,着重提升学生的运营推广能力。目前《网店运营与管理》这门课的主要实践教学模式有 4 种。

[2] McEvoy, P. M., Burgess, M. M., & Nathan, P. The relationship between interpersonal problems, therapeutic alliance and outcomes following group and individual cognitive behavior therapy [J]. Journal of Affective Disorders, 2014, 157: 25 - 32

[3] D'Angelo, B., & Wierzbicki, M. Relations of daily hassles with both anxious and depressed mood in students [J]. Psychological Report, 2003, 92(2): 416 - 418.

[4] 钟颖. 论家庭因素在“90 后”大学生人际关系中的影响 [J]. 科教文汇, 2013(4): 176 - 177.

[5] Epstein, N. B., Bishop, D. S., & Levin, S. The McMaster model of family functioning [J]. Journal of Marital and Family Therapy, 1978, 4(4): 19 - 31.

[6] 钱铭怡, 张光健. 大学生性别角色量表 (CSRI) 的编制 [J]. 心理学报, 2000, 32(1): 99 - 104.

[7] 王丽. 中学生性别角色类型与人际交往关系探析 [J]. 校园心理, 2011, 9(2): 89 - 91.

[8] 王礼申. 大学生性别角色类型与人际关系和谐度的相关研究 [J]. 新余学院学报, 2012, 17(4): 42 - 44.

[9] 史威. 高中生性别角色类型与人际关系水平研究 [J].

社会心理科学, 2014(1): 013.

[10] Gallagher, K. C. Does child temperament moderate the influence of parenting on adjustment? [J] Development Review, 2012, 22(4): 633 - 643.

[11] 刘文婧, 许志星, 邹泓. 父母教养方式对青少年社会适应的影响: 人格类型的调节作用 [J]. 心理发展与教育, 2012, 28(6): 625 - 633.

[12] 邹玉龙. 家庭教养方式研究综述 [J]. 赤峰学院学报: 科学教育版, 2011(1): 145 - 146.

[13] Fredrickson, B. L. The role of positive emotions in positive psychology: The broaden - and - build theory of positive emotions [J]. American Psychologist, 2001, 56(3): 218 - 226.

[14] 刘电芝, 黄会欣, 贾凤芹, 龚茜, 黄硕, 李霞. 新编大学生性别角色量表揭示性别角色变迁 [J]. 心理学报, 2011, 43(6): 639 - 649.

[15] 赵景新, 刘霞, 张文新. 同伴拒绝、同伴接纳与农村留守儿童的心理适应: 亲自亲和与逆境信念的作用 [J]. 心理学报, 2013, 45(7): 797 - 810.

特约编辑 罗力 责任编辑 陈春阳